



DZIAŁAMY RAZEM

Obszar 3: PAMIĘTAJ



UTRWALANIE RELACJI Z DARCYŃCAMI

Standard 1. Zarządzanie kontaktami

CEL- uporządkowanie kontaktów, usystematyzowanie posiadanych informacji i kontaktów, pogłębianie wiedzy na temat darczyńców (preferencje, obszary wsparcia, itp.).

STANDARD MINIMALNY:

- Stworzenie elektronicznej bazy darczyńców, którzy przynajmniej raz wsparli naszą działalność statutową z danymi teled adresowymi, kwotami i datami ich przekazania.
- Przechowywanie informacji z uwzględnieniem obowiązujących przepisów w obszarze ochrony danych osobowych.

STANDARD OPTYMALNY:

- Stworzenie elektronicznej bazy obecnych i potencjalnych darczyńców w podziale na ich branże, rodzaj oferowanego wsparcia (darowizny rzeczowe, darowizny finansowe, sponsoring, wolontariat kompetencyjny/wsparcie merytoryczne itp.), z imiennymi kontaktami do osób zarządzających firmą oraz pracowników pierwszego kontaktu oraz sympatyków i przyjaciół organizacji.

Weryfikacja spełnienia standardu minimalnego (odpowiedź twierdząca na wszystkie pytania w danym standardzie oznacza spełnienie standardu):

Pytanie	Odpowiedź
Czy organizacja posiada elektroniczną bazę danych darczyńców ?	TAK / NIE
Czy dane są przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami?	TAK / NIE

Weryfikacja spełnienia standardu optymalnego (odpowiedź twierdząca na wszystkie pytania w danym standardzie oznacza spełnienie standardu):

Pytanie	Odpowiedź
Czy posiadana elektroniczna baza danych zawiera informacje o branżach w jakich działają darczyńcy, jakie wsparcie oferowali do tej pory, imienne kontakty do osób zarządzających i pracowników pierwszego kontaktu?	TAK / NIE
Czy posiadana baza zawiera informacje o sympatykach i przyjaciółach?	TAK / NIE
Czy posiadana baza jest przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami?	TAK / NIE

SIEĆ DZIAŁAMY RAZEM

Standard 2. Podtrzymywanie relacji z obecnymi darczyńcami i budowanie z nowymi

CEL – tworzenie stabilności organizacji poprzez budowanie silnego kapitału społecznego wokół organizacji (stałej grupy darczyńców i osób zaangażowanych w życie organizacji).

Pamiętaj o oczekiwaniach i potrzebach darczyńców (np. potrzeba dawania i oczekiwanie pozytywnych efektów)

STANDARD MINIMALNY

- Systematyczne aktualizowanie bazy darczyńców i osób zaangażowanych w życie organizacji w celu przekazywania regularnych informacji (nie tylko o wsparciu, ale przemycających misję, istotę działań organizacji).

STANDARD OPTYMALNY

- Posiadanie systemu do zarządzania relacjami – (wykorzystanie nowoczesnych technologii, np.: Excel, Access, bazy danych CRM (Customer Relationship Management)).
- Tworzenie „kultury wsparcia” – spotkania, wymiana poglądów z darczyńcami, wspólne poszukiwanie rozwiązań i prostych możliwości wsparcia, budowanie więzi z darczyńcami (z zastrzeżeniem wyrażenia przez nich takiej chęci).

Weryfikacja spełnienia standardu minimalnego (odpowiedź twierdząca na wszystkie pytania w danym standardzie oznacza spełnienie standardu):

Pytanie	Odpowiedź
Czy baza darczyńców i osób zaangażowanych w życie organizacji jest systematycznie aktualizowana?	TAK / NIE
Czy baza darczyńców i osób zaangażowanych jest wykorzystywana do bieżącego informowania na temat wsparcia, działań organizacji?	TAK / NIE

Weryfikacja spełnienia standardu optymalnego (odpowiedź twierdząca na wszystkie pytania w danym standardzie oznacza spełnienie standardu):

Pytanie	Odpowiedź
Czy w organizacji wykorzystywane są systemy do zarządzania relacjami?	TAK / NIE
Czy organizacja współpracuje z darczyńcami w innych obszarach aniżeli fundraising?	TAK / NIE

SIEĆ DZIAŁAMY RAZEM

Standard 3. Dzielenie się z darczyńcami zasobami organizacji

żeby brać trzeba dać...

DZIELMY SIĘ TYM CO MAMY!

CEL - budowanie pozytywnych wzorców filantropii i współdziałania, a także pogłębianie relacji.

Zawsze pamiętaj o służebności działań twoich oraz twojej organizacji; buduj wzajemne zaufanie społeczne łącząc tych, którzy są gotowi coś ofiarować z tymi, którzy są w potrzebie.

STANDARD MINIMALNY

- Kreatywne wykorzystanie umiejętności podopiecznych, wolontariuszy i pracowników z twojej organizacji, np.: poprzez organizowanie występów, festynów, spotkań, warsztatów.

STANDARD OPTIMALNY

- Diagnozowanie potrzeb darczyńców (np.: integracja pracowników, wiedza nt. wolontariatu pracowniczego, organizacja czasu wolnego, profilaktyka zdrowotna, wydarzenia kulturalne).
- Stwarzanie przestrzeni do podejmowania wspólnych inicjatyw obdarowanego i darczyńcy, niezwiązanych bezpośrednio z pozyskiwaniem zasobów przez NGO.

Weryfikacja spełnienia standardu minimalnego (odpowiedź twierdząca na wszystkie pytania w danym standardzie oznacza spełnienie standardu):

Pytanie	Odpowiedź
Czy fundraiser wykorzystuje umiejętności podopiecznych, wolontariuszy i pracowników do wzmacniania marki organizacji?	TAK / NIE
Czy została stworzona przestrzeń, w której darczyńcy poznają podopiecznych, wolontariuszy i pracowników?	TAK / NIE

Weryfikacja spełnienia standardu optymalnego (odpowiedź twierdząca na wszystkie pytania w danym standardzie oznacza spełnienie standardu):

Pytanie	Odpowiedź
Czy organizacja pyta darczyńcę, w czym może być dla niego pomocna?	TAK / NIE
Czy fundraiser rozmawiał z darczyńcą o możliwościach współpracy na innych polach niż zaspokojenie potrzeb organizacji?	TAK / NIE

Pokaż otoczeniu i mediom dobre wzorce.
„Dobrem można się dzielić”.