



**DZIAŁAMY
RAZEM**

**POCZTA ELEKTRONICZNA
ORGANIZACJI**



SIEĆ DZIAŁAMY RAZEM

Standardem komunikacyjnym jest z pewnością komunikowanie się organizacji i jej członków używając do tego celu skrzynki elektronicznej. Bieżąca praca z wykorzystaniem **poczty e-mail** i korzystanie z niej w celu przekazywania informacji wewnątrz i na zewnątrz organizacji jest wymogiem współczesnego świata. Ważnym aspektem w tym zakresie jest posiadanie jednolitych, czytelnych adresów e-mailowych członków organizacji. Nowoczesna organizacja nie powinna ograniczać się wyłącznie do 1 adresu wspólnego dla całej organizacji, np. kontakt@nazwaorganizacji.pl.

Sprawna komunikacja wewnątrz organizacji polega na szybkim informowaniu członków organizacji (Sieci) o najważniejszych wydarzeniach dotyczących organizacji lub zmianach, jakie mają miejsce w niej samej. To również szybkie przesyłanie informacji zwrotnej do osób i organizacji, tak członkowskich jak i spoza Sieci. To niepozostawianie spraw bez odpowiedzi i decyzji.

Jednym z narzędzi usprawniającym procesy informacyjno-komunikacyjne wewnątrz i na zewnątrz organizacji jest zatem poczta elektroniczna. Zalecaną pocztą dla organizacji pozarządowych jest poczta GMAIL, jako jeden z wielu elementów aplikacji Google Apps for NGO. Już od tego roku narzędzia Google są bezpłatne także dla organizacji pozarządowych w Polsce. Aby organizacja typu NGO otrzymała dostęp do tych narzędzi należy ją zarejestrować za pomocą formularza online i spełnić wymagane przez Google kryteria: https://support.google.com/nonprofits/answer/3215869?hl=pl&ref_topic=3247288

Więcej informacji na temat Google Apps dla organizacji nonprofits można znaleźć na stronie www: <https://support.google.com/nonprofits/?hl=pl#topic=3247288>.

Lista sprawdzająca

Poniżej została opracowana lista sprawdzająca. Lista zawiera zestawy pytań zamkniętych, na które jest tylko jedna odpowiedź: TAK lub NIE. Odpowiadając twierdząco na większość odpowiedzi, organizacja śmiało będzie mogła powiedzieć, że spełnia standardy komunikacyjne. Jeśli jednak większość odpowiedzi będzie negatywna to organizację czeka dużo pracy z zakresu usprawnienia komunikacji i pracy grupowej. Należy tą listę traktować jako ćwiczenie do wielokrotnego powtarzania w określonych odstępach czasu.

SIEĆ DZIAŁAMY RAZEM

PYTANIE	ODPOWIEDŹ
1. Czy organizacja posiada przynajmniej 1 skrzynkę elektroniczną?	TAK/NIE
2. Czy organizacja posiada czytelny adres emailowy (np. dawcykrwi@gmail.com lub kontakt@nazwaorganizacji.pl)?	TAK/NIE
3. Czy organizacja ma wyznaczoną osobę do kontaktów za pośrednictwem poczty elektronicznej?	TAK/NIE
4. Czy organizacja sprawdza pocztę elektroniczną przynajmniej raz dziennie?	TAK/NIE
5. Czy organizacja prowadzi komunikację z członkami lub innymi organizacjami za pomocą elektronicznych narzędzi informacyjno-komunikacyjnych?	TAK/NIE
Podsumowanie odpowiedzi:	
	Twierdzących:
	Przeczących:

*Agnieszka Rusin
Gammanet sp. z .o.o.*