



DZIAŁAMY RAZEM

ORGANIZACYJNY WYMIAR ODPOWIEDZIALNOŚCI



SIEĆ DZIAŁAMY RAZEM

Organizacyjny wymiar odpowiedzialności społecznej to **jakość i standardy zarządzania** realizowane przez świadomych liderów organizacji (wrażliwych i kompetentnych, znających narzędzia zarządzania i umiejętnie oraz odpowiedzialnie je stosujących).

Istotną sprawą w refleksji nad społeczną odpowiedzialnością organizacji jest, by nie utożsamiać wymiaru społecznego jedynie z działaniami skierowanymi na zewnątrz organizacji (czyli np. z działaniami adresowanymi do podopiecznych / odbiorców / darczyńców). W odpowiedzialności społecznej **zawsze chodzi o ludzi**, a więc równie ważne jak traktowanie podopiecznych i / lub darczyńców, jest godne i odpowiedzialne traktowanie członków, pracowników, wolontariuszy własnej organizacji. Nie zasługuje niestety na miano społecznie odpowiedzialnej taka organizacja pozarządowa, która buduje rzetelne relacje z interesariuszami zewnętrznymi, a jednocześnie niegodnie, nieodpowiedzialnie traktuje własnych pracowników. O tym, że wskazany problem jest w trzecim sektorze poważny, przekonuje nas podjęta w ostatnich tygodniach inicjatywa powołania związków zawodowych pracowników sektora pozarządowego.

Odpowiedzialne działanie na wielu polach zdecydowanie łatwiejsze się staje z chwilą, gdy osoby kierujące organizacją precyzyjnie komunikują jej misję i wizję. Najlepiej jest, gdy zarówno misja i wizja stają się w organizacji narzędziami budowanymi wspólnie przez wszystkich członków organizacji. Czym jest **misja organizacji**? To zespół kluczowych wartości określających sposób działania organizacji. Wiele organizacji podobnych jest do siebie pod względem celów, które pragną osiągnąć (np. pragnąc podnieść jakość życia podopiecznych). Różnią się jednak między sobą tym, jak realizują założone cele. **Wizja organizacji** to z kolei wyobrażony kształt organizacji w jasno określonej perspektywie czasowej, np. za 5 lat chcemy mieć pod opieką 1000 podopiecznych.

W sposób oczywisty o społecznej odpowiedzialności organizacji przesądza w znacznej mierze fakt, czy organizacja ta funkcjonuje w tym celu, by odpowiadać na istotne potrzeby społeczności lokalnej, czy też jej profil działania zmienia się regularnie wraz ze zmianą priorytetów finansowania w ramach konkursów. Wskazany problem wiąże się z wcześniej wymienionym rzetelnym określeniem misji i wizji organizacji.

Zgodnie z drugim standardem, na miano społecznie odpowiedzialnej zasługuje organizacja zarządzana w sposób profesjonalny i w tej mierze przypominająca efektywnie działające organizacje biznesowe, lecz niezapominająca o etycznym wymiarze zarządzania.

* * *

SIEĆ DZIAŁAMY RAZEM

Odpowiadając twierdząco (w sposób uzasadniony) na większość podanych niżej pytań, zaliczacie Państwo swoją organizację do społecznie odpowiedzialnych. Warto nad tymi odpowiedziami zastanowić się w większej grupie osób zaangażowanych w działania organizacji. Jeśli Państwa organizacja znajduje się na wczesnym etapie rozwoju, proszę powrócić do prezentowanych pytań sprawdzających w jasno określonej perspektywie czasowej.

PYTANIE:	ODPOWIEDŹ:
Czy Państwa organizacja posiada wypracowaną misję?	TAK / NIE
Czy Państwa organizacja posiada sprecyzowaną wizję?	TAK / NIE
Czy misja i wizja Państwa organizacji znana jest wszystkim interesariuszom wewnętrznym organizacji?	TAK / NIE
Czy w Państwa organizacji aktywni są wszyscy lub przynajmniej większość członków?	TAK / NIE
Czy profil organizacji jest dostosowany do zdiagnozowanych rzeczywistych potrzeb otoczenia?	TAK / NIE
Czy pracownicy oraz wolontariusze w Państwa organizacji pracują na podstawie umów?	TAK / NIE

SIEĆ DZIAŁAMY RAZEM

Czy Państwa organizacja świadomie kształtuje swój wizerunek w zgodzie z wypracowaną misją?	TAK / NIE
Czy strona www Państwa organizacji jest na bieżąco aktualizowana?	TAK / NIE
Jak ocenia Pan / Pani przyjazność atmosfery pracy w organizacji?	BDB - DB - DST - NDST
Czy Państwa organizacja wspiera rozwój pracowników, wolontariuszy, członków organizacji?	TAK / NIE

Liczba odpowiedzi twierdzących:
Liczba odpowiedzi przeczących:

*Agnieszka Reiske, Szymon Iwanowski
Akademia Etyki*