



# DZIAŁAMY RAZEM

## **KONTROLNY WYMIAR ODPOWIEDZIALNOŚCI**



# SIEĆ DZIAŁAMY RAZEM

Ten wymiar społecznej odpowiedzialności nawiązuje do angielskiego znaczenia terminu „accountability”, zgodnie z którym odpowiedzialność organizacji powinna dać się mierzyć. W myśl anglosaskiego powiedzenia, tylko to ma znaczenie, co da się mierzyć. Jeśli mierzyć się nie da, nie warto się tym zajmować.

W powszechnym mniemaniu etyka (do której zalicza się refleksję nad społeczną odpowiedzialnością organizacji) jest dziedziną spraw o mglistym, trudnym do sprecyzowania znaczeniu. Tymczasem etyka biznesu, z której koncepcja społecznej odpowiedzialności organizacji wyrosła, dostarcza od lat narzędzi dających się stosować również w zarządzaniu trzecim sektorem.

**Organizacja społecznie odpowiedzialna** zgodnie z trzecim standardem powinna w pierwszym rzędzie dbać o przejrzystość działań, nie uciekając od sprawozdawczości i jawności zawieranych umów. Każdy z ludzi trzeciego sektora działa w imieniu własnym, w imieniu organizacji, ale również w imieniu całego sektora. Społeczna odpowiedzialność w tym wypadku sprowadza się do świadomego budowania rzetelnego wizerunku sektora jako sfery działalności poddającej się procedurom i powtarzanym regularnie ocenom. Wewnętrzne wysokie mniemanie i dobre samopoczucie nie mogą w żadnym wypadku stanowić jedynych kryteriów oceny jakości podejmowanych działań. Odpowiedzialna działalność społeczna powinna być podporządkowana dokładnie tym samym regułom i kontroli, co działalność organizacji pozostałych dwóch sektorów. Uciekanie od sprawozdawczości oraz ignorowanie monitoringu i ewaluacji, powinno być jasnym sygnałem o nieodpowiedzialnej społecznie postawie organizacji.

\* \* \*

Odpowiadając twierdząco (w sposób uzasadniony) na większość podanych niżej pytań, zaliczacie Państwo swoją organizację do społecznie odpowiedzialnych. Warto nad tymi odpowiedziami zastanowić się w większej grupie osób zaangażowanych w działania organizacji. Jeśli Państwa organizacja znajduje się na wczesnym etapie rozwoju, proszę powrócić do prezentowanych pytań sprawdzających w jasno określonej perspektywie czasowej.

# SIEĆ DZIAŁAMY RAZEM

PYTANIE:	ODPOWIEDŹ:
Czy Państwa organizacja terminowo sporządza sprawozdania merytoryczne i finansowe?	tak / nie
Czy sprawozdania Państwa organizacji są ogólnie dostępne (np. na stronie www)?	tak / nie
Czy sprawozdania merytoryczne Państwa organizacji pisane są językiem zrozumiałym dla interesariuszy zewnętrznych?	tak / nie
Czy sprawozdania są możliwe do porównań (tj. sporządzane systematycznie wg tego samego schematu)?	tak / nie
Czy Państwa organizacja prowadzi monitoring relacji z interesariuszami (urzędem, klientami, partnerami)?	tak / nie
Czy Państwa organizacja sporządza sprawozdania dla darczyńców, sponsorów?	tak / nie
Poniższe dwa pytania otwarte mają za cel zainicjować autorefleksję na temat sposobów kontroli działań i zarządzania w Państwa organizacji:	
Czy Państwa organizacja reaguje na sygnały płynące od interesariuszy wewnętrznych? Proszę opisać jeden przykład:	..... ..... ..... .....

# SIEĆ DZIAŁAMY RAZEM

Czy Państwa organizacja reaguje na sygnały płynące od interesariuszy zewnętrznych? Proszę opisać jeden przykład:	..... ..... ..... ..... .....
--	---

<b>Liczba odpowiedzi twierdzących:</b>	.....
<b>Liczba odpowiedzi przeczących:</b>	.....

*Agnieszka Reiske, Szymon Iwanowski  
Akademia Etyki*